

# Bilancio Sociale 2020

**CA' SPERANZA COOPERATIVA SOCIALE**



# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale 2020 di Ca' Speranza Coop. Soc. è il primo tentativo di dotare la Cooperativa di uno strumento di rendicontazione della nostra identità e del nostro sistema di valori di riferimento, della loro declinazione nelle scelte strategiche e nei comportamenti gestionali, dei risultati e degli effetti delle attività che da questi derivano. L'obiettivo è dare ai diversi portatori di interesse che gravitano attorno alla Cooperativa uno strumento trasparente, puntuale e costantemente aggiornato per conoscere e partecipare in modo attivo alla crescita della nostra realtà.

Il presente documento completa quanto presente nel bilancio d'esercizio e nella relativa nota integrativa. Partendo dalla recente normativa (D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019) che sancisce l'obbligo della redazione del bilancio sociale per le imprese sociali, Ca' Speranza Coop. Soc. intende dedicare adeguate risorse per rendere il BS uno strumento di comunicazione finalizzato a promuovere l'immagine e la reputazione dell'Ente, ma anche un utile strumento di governance, caratterizzato da un crescente coinvolgimento degli stakeholder. Siamo partiti da una forma semplice con l'intenzione di arrivare nel tempo alla stesura di un documento via via più dettagliato e puntuale.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La stesura del Bilancio Sociale 2020 è stata effettuata attraverso la piattaforma messa a disposizione da Confcooperative che segue le linee guida previste dalla normativa in vigore. Si osserva, infatti, che il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre la struttura di bilancio sociale prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione sui seguenti punti:

- Metodologia adottata
- Informazioni generali sull'ente
- Struttura di governo e amministrazione
- Persone che operano per l'ente
- Obiettivi e attività
- Situazione economico-finanziaria
- Altre informazioni rilevanti

Il Bilancio Sociale è stato regolarmente predisposto e approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 27.05.21 e successivamente approvato dall'assemblea dei soci in data 28.07.2021. Lo stesso è depositato al Registro delle Imprese e pubblicato sul sito della cooperativa all'indirizzo: [www.casperanza.it](http://www.casperanza.it)

Il Bilancio Sociale diventa, quindi, lo strumento per promuovere sia internamente che verso l'esterno le diverse attività di Ca' Speranza Coop. Soc., rispondendo così al duplice obiettivo di ottemperare all'obbligo normativo e di divenire strumento di divulgazione e promozione dell'Ente.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | CA' SPERANZA COOPERATIVA SOCIALE                                                       |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 90007980262                                                                            |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 03489850267                                                                            |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A                                                          |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | PIAZZA SERENISSIMA 60 - 31033 - Castelfranco Veneto (tv)<br>- CASTELFRANCO VENETO (TV) |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A151231                                                                                |
| <b>Telefono</b>                                                               | +393518485283                                                                          |
| <b>Fax</b>                                                                    |                                                                                        |
| <b>Sito Web</b>                                                               | www.casperanza.it                                                                      |
| <b>E-mail</b>                                                                 | cooperativacasperanza@gmail.com                                                        |
| <b>Pec</b>                                                                    | casperanza@legalmail.it                                                                |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 86.9 e 87                                                                              |

#### **Aree territoriali di operatività**

DISTRETTO DI ASOLO AZIENDA ULSS 2 LA MARCA TREVIGIANA

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro e il suo fine è:

- Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91;
- dare continuità lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La Cooperativa si ispira ai principi di mutualità, di solidarietà, di democraticità, curando il legame con il territorio e un equilibrato rapporto di sussidiarietà con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio-economico e culturale della comunità territoriale, coopera attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio di cooperativa stabilisce con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore

rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente con cui contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale. La cooperativa intende favorire il coordinamento e l'integrazione con altre cooperative sociali per lo sviluppo di esperienze consortili e dei consorzi radicati nel territorio.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerato lo scopo mutualistico, la Cooperativa ha come oggetto le seguenti attività in conto proprio o per conto terzi:

- attività e servizi di riabilitazione e/o socio-educativi occupazionali;
- attività pedagogica educativa, riabilitativa e sanitaria per provvedere al recupero funzionale e sociale di soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste.
- centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione ed animazione;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di formazione e consulenza;
- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti
- scuole materne e/o asili nido e servizi per l'infanzia.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Consorti:***

| <b>Nome</b>                             |
|-----------------------------------------|
| Consorzio " In Concerto"                |
| Consorzio Con..Tatto                    |
| Fondazione Dopo di Noi " Tina Anselmi " |

### **Contesto di riferimento e Storia dell'organizzazione**

Ca' Speranza è una cooperativa sociale sorta nell'anno 1999 dopo la trentennale esperienza dell'AIAS (Associazione Italiana Assistenza Spastici) di Castelfranco Veneto sulle cui radici la stessa cooperativa ha trovato la sua storia, il suo impegno, i suoi progetti. E proprio in tale storia, con le doverose integrazioni e sviluppi spazio-temporali, trova la sua mission nell'assistenza, riabilitazione e promozione dell'inclusione sociale delle Persone con disabilità e si fa carico di diffondere una "cultura della disabilità" come possibilità di realizzare valore

sociale aggiunto.

La Cooperativa Ca' Speranza opera nel distretto di Asolo (ULSS 2) dal 2001 presso il Centro Polivalente di utilità sociale Atlantis, in Via Postioma 23/A-Castelfranco veneto TV, in Associazione Temporanea di Impresa (A.T.I.) con le Cooperative sociali l'Incontro e il Girasole, con le quali condivide progetti, impegni, rapporti nell'ambito della convenzione stipulata con l'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana.

L'Atlantis, in cui opera Ca' Speranza, accoglie persone con disabilità di varie età e con differenti problematiche, inserite in UDO e sottogruppi presso la struttura.

Nel dettaglio:

CDD Dedalo e Dafne ex CERD Centri Educativi Riabilitativi Diurni (60 Posti)

CDD Pegaso ex CDM Centro Diurno per Disabili Motori (20 Posti)

CDD Pleiadi ex CEOD Centro educativo Occupazionale Diurno (25 Posti)

RSA Olimpo: 23 Posti e 1 posto sollievo

L'evoluzione della Cooperativa Ca' Speranza dal 2017 si esprime attraverso l'attivazione di Reti, rapporti di partenariato e la partecipazione a progettualità innovative realizzate in particolare nell'ambito del Consorzio In Concerto.

Nel dettaglio:

-Progetto Buoni Amici Social Street

-La Rete che Cura

-Dopo di Noi "Fondazione Tina Anselmi "

-ODV In Punta di Piedi

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci              |
|--------|-----------------------------|
| 60     | Soci cooperatori lavoratori |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso   | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro component e C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, component e, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|---------|-----|-------------|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Andrea Berdusco               | Sì                                            | maschio | 50  | 13/06/2018  | no                                                                  | 3              |                                                                                         | No                                                                                             | PRESIDENTE                                                                                                                           |
| Massimo Visentin              | No                                            | maschio | 52  | 13/06/2018  | no                                                                  | 3              |                                                                                         | No                                                                                             | vice presidente                                                                                                                      |
| Celeste Bidoli                | No                                            | femmina | 67  | 13/06/2018  | no                                                                  | 3              |                                                                                         | No                                                                                             | consigliere                                                                                                                          |
| Silvano Vedovetto             | No                                            | maschio | 59  | 13/06/2018  | no                                                                  | 3              |                                                                                         | No                                                                                             | consigliere                                                                                                                          |
| Stefania Volpato              | No                                            | femmina | 43  | 13/06/2018  | no                                                                  | 3              |                                                                                         | No                                                                                             | consigliere                                                                                                                          |
| Michela Cusinato              | No                                            | femmina | 46  | 13/06/2018  | no                                                                  | 3              |                                                                                         | No                                                                                             | consigliere                                                                                                                          |
| Mara Rizzo                    | No                                            | femmina | 41  | 13/06/2018  | no                                                                  | 3              |                                                                                         | No                                                                                             | consigliere                                                                                                                          |
| Marino Simeoni                | No                                            | maschio | 55  | 13/06/2018  | no                                                                  | 3              |                                                                                         | No                                                                                             | consigliere                                                                                                                          |
| Alessia Comarin               | No                                            | femmina | 39  | 13/06/2018  | no                                                                  | 3              |                                                                                         | No                                                                                             | consigliere                                                                                                                          |

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

| Numero | Membri CdA                         |
|--------|------------------------------------|
| 9      | totale componenti (persone)        |
| 4      | di cui maschi                      |
| 5      | di cui femmine                     |
| 9      | di cui persone normodotate         |
| 9      | di cui soci cooperatori lavoratori |

## Modalità di nomina e durata carica

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione nominato dall'assemblea dei soci. La maggioranza degli amministratori è scelta fra i soci.

Gli amministratori restano in carica tre esercizi e sono rieleggibili

L'organo Amministrativo sopra indicato è stato nominato dall'assemblea dei soci del 13/06/2018 e viene a scadere con l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2020.

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2020 si è riunito 7 volte e la partecipazione media è stata dell'100%.

## Tipologia organo di controllo

Revisore Legale Dott. Rosario Rossetto, nominato dall'assemblea dei soci del 07/03/2018 e viene a scadere con l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2020.

Compenso di 2.500 euro annui oltre a cassa previdenziale e iva.

Lo stesso non ricopre cariche istituzionali e non risulta avere alcuna incompatibilità ai sensi dell'art. 2399 codice civile.

## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data       | Punti OdG                                                                                                                 | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| 2020 | ordinaria | 23/06/2020 | 1. Approvazione bilancio 2019<br>2. varie ed eventuali                                                                    | 90,00            | 10,00     |
| 2019 | ordinaria | 16/10/2019 | 1. Relazione sulla revisione/adempimenti;<br>2. varie ed eventuali                                                        | 73,00            | 12,00     |
| 2019 | ordinaria | 26/06/2019 | 1. Approvazione bilancio;<br>2. Varie ed eventuali                                                                        | 69,00            | 3,00      |
| 2019 | ordinaria | 30/05/2019 | 1. Presentazione e approvazione bilancio 2018;<br>2. varie ed eventuali                                                   | 0,00             | 0,00      |
| 2019 | ordinaria | 30/04/2019 | 1. Presentazione e approvazione bilancio 2018;<br>2. varie ed eventuali                                                   | 0,00             | 0,00      |
| 2018 | ordinaria | 13/06/2018 | 1. Approvazione bilancio;<br>2. Rinnovo cariche CDA e determinazione del compenso;<br>3. Determinazione compenso revisore | 93,00            | 15,00     |

|      |           |            |                                                                                                               |       |      |
|------|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
|      |           |            | legale;<br>4. Adozione regolamento interno<br>ristorni;<br>5. Ammissione nuovi soci;<br>6. Varie ed eventuali |       |      |
| 2018 | ordinaria | 30/04/2018 | 1. Presentazione e approvazione bilancio 2017;<br>2. varie ed eventuali                                       | 0,00  | 0,00 |
| 2018 | ordinaria | 07/03/2018 | 1. Nomina revisore legale;<br>2. varie ed eventuali                                                           | 83,00 | 7,00 |

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N. | Occupazioni                                                | N. | Cessazioni                            |
|----|------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------|
| 60 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento | 4  | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 13 | di cui maschi                                              | 0  | di cui maschi                         |
| 47 | di cui femmine                                             | 4  | di cui femmine                        |
| 19 | di cui under 35                                            | 3  | di cui under 35                       |
| 22 | di cui over 50                                             | 1  | di cui over 50                        |

### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni                            | N. | Stabilizzazioni                      |
|----|---------------------------------------|----|--------------------------------------|
| 6  | Nuove assunzioni anno di riferimento* | 3  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 1  | di cui maschi                         | 3  | di cui maschi                        |
| 5  | di cui femmine                        | 0  | di cui femmine                       |
| 3  | di cui under 35                       | 3  | di cui under 35                      |
| 2  | di cui over 50                        | 0  | di cui over 50                       |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### **Composizione del personale**

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 55                    | 5                   |
| Impiegati           | 2                     | 0                   |
| Altro               | 53                    | 5                   |

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

|            | In forza al 2020 | In forza al 2019 |
|------------|------------------|------------------|
| Totale     | 60               | 59               |
| < 6 anni   | 16               | 17               |
| 6-10 anni  | 16               | 15               |
| 11-20 anni | 28               | 27               |

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| > 20 anni | 0 | 0 |
|-----------|---|---|

| N. dipendenti | Profili                                                    |
|---------------|------------------------------------------------------------|
| 60            | Totale dipendenti                                          |
| 1             | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 1             | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 1             | Capo ufficio / Coordinatrice/ore                           |
| 8             | di cui educatori                                           |
| 38            | di cui operatori socio-sanitari (OSS)                      |
| 11            | autisti                                                    |

### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

#### *Formazione professionale:*

| Ore totali | Tema formativo                                                                                       | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 14         | Condivisione esperienze Covid e Post Covid nelle Strutture del Nord Italia Reti Immaginabili Risorse | 2               | 14,00                     | No                             | 0,00            |
| 24         | Ricognizione esperienze CDD                                                                          | 1               | 24,00                     | No                             | 0,00            |
| 6          | Welfare Generativo                                                                                   | 4               | 6,00                      | No                             | 0,00            |
| 24         | Inclusione Progettazione                                                                             | 1               | 24,00                     | No                             | 0,00            |

#### *Formazione salute e sicurezza:*

| Ore totali | Tema formativo    | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|-------------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 180        | Prevenzione COVID | 60              | 3,00                      | Si                             | 0,00            |

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

| N. | Tempo indeterminato             | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 55 | Totale dipendenti indeterminato | 47        | 8         |
| 12 | di cui maschi                   | 12        | 0         |
| 43 | di cui femmine                  | 35        | 8         |

| N. | Tempo determinato             | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 5  | Totale dipendenti determinato | 5         | 0         |
| 2  | di cui maschi                 | 2         | 0         |
| 3  | di cui femmine                | 3         | 0         |

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| Membri Cda          | Non definito       | 0,00               |
| Organi di controllo | Retribuzione       | 2500,00            |

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto nazionale delle Cooperative sociali**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie ) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nell'ambito della cooperativa le figure femminili impiegate stabilmente sono in percentuale l'80 %

Nell'ambito del CDA sono presenti 5 figure femminili su un totale di 9 membri.

Il coordinatore dei centri diurni è donna.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Vengono attuate politiche di conciliazione lavoro famiglia, in particolare nella flessibilità dei permessi e modulazione transitorie degli orari in accordo con la Direzione.

Sviluppo e mantenimento di percorsi formativi per tutte le figure professionali nell'ambito del sistema disabilità Azienda ULSS 2 e Rete Nazionale "Immaginabili Risorse".

Avvio di formazioni specifiche su temi e criticità emergenti. Attività di consulenza e supporto al singolo, all'equipe di lavoro e alle equipe multiprofessionali.

Sviluppo di progettualità tramite commissioni multidisciplinari e co-progettazione nelle attività ed iniziative (vengono coinvolti tutti i professionisti) Sviluppo e valorizzazioni delle competenze personali e interpersonali nell'ambito dei progetti della Cooperativa.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Incremento del 5% del tasso di occupazione.

Il tasso di turnover è del 2%.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non sono presenti soci lavoratori svantaggiati.

Ma si realizzano percorsi di accoglienza di volontari in condizione di fragilità come progetto di inclusione e recupero in collaborazione con i Servizi Pubblici.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno**

**espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Dal 2017 progressivo implemento delle attività interne e sul territorio nell'ambito della QDV giovane/adulta della PCD. Implemento delle interazioni con altri enti e associazioni finalizzate all'autodeterminazione delle PCD nell'ambito del Progetto Di Vita. Sviluppo di azioni e nuove competenze per PCD e familiari definite in sede di valutazione del PP.

In avvio procedure di valutazione per impatto sociale e QDV (PCD-Famiglie-territorio). Valutazioni sul singolo PP annuale redatte dalle figure educative di riferimento e condivise con Case Manager, Servizio Disabilità UODS NON AUTOSUFFICIENZA Az. ULSS 2 Marca Trevigiana.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Nell'ambito delle politiche di conciliazione lavoro/famiglia, la cooperativa Ca' Speranza si propone di sostenere/aiutare i soci lavoratori, tenendo conto dei bisogni e delle caratteristiche intrinseche dei diversi nuclei familiari.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'offerta si realizza in collaborazione con Servizio Disabilità ULSS 2 (ente Inviante) attraverso UVMG e case manager dedicato. La valutazione dei PP viene condivisa annualmente e con maggior frequenza ove necessario sempre in collaborazione con i medesimi professionisti. La PCD e la famiglia sono parte attiva/protagonisti della costruzione del Progetto di Vita della singola persona sostenuti e orientati da professionisti della Cooperativa e dei servizi. Il progetto prevede il coinvolgimento (secondo necessità e complessità delle situazioni) dei:

- MMG
- Assistenti sociali del Comune di appartenenza
- Figure educative di altri servizi attivati per la persona
- Altri referenti della comunità/rete sociale/associazionistica
- Volontari

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Nell'ambito delle Reti di Ca' Speranza si sviluppano servizi ed azioni destinati all'utilizzo/riallocazione di contributi e finanziamenti e raccolte di fondi pubblici e non.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Ca' Speranza si propone di mantenere e implementare i seguenti ambiti operativi:

- Lavoro in rete con Sistema Disabilità ULSS 2 Marca Trevigiana partecipazione dei professionisti ai tavoli di lavoro del distretti di Asolo
- Co-progettazione e lavoro tavolo "Rete L 112" con progressivo ampliamento in ambito distrettuale- aziendale e regionale
- Partecipazione alla Rete Hit- Progetto DOHMO BASS Università degli Studi di Padova-Venezia-Verona - Rete Imprese Luce in Veneto (percorso di ricerca e utilizzo appartamento

domotico progetto BASS)

-Avvio cantieri di inclusione territoriali in connessione con enti e associazioni (Comuni di Riese e Castelfranco Veneto, Godego)

-Avvio e sviluppo Fondazione sul Dopo di Noi : Tina Anselmi

### **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

In seguito all'emergenza Covid e alla conseguente interruzione dei servizi in presenza abbiamo implementato le ITC (connessione di rete a banda larga, connessione totale della struttura in WI-FI di ultima generazione) ed il numero di dispositivi mobili connessi a Internet.

Attività avviate:

- Formazione e apprendimento nell'uso di tecnologie volte al collegamento interpersonale e sociale (Video Chiamate - Utilizzo piattaforme Google Meet -Zoom, Facebook, WhatsApp, Telegram. rivolta al Personale interno, esterno, PCD e familiari.

- Sviluppo di attività on line e off line (tutorial /video editing) utilizzando la componente tecnologica per sostenere e implementare gli aspetti educativi e riabilitativi (Fkt a distanza, Educativa on line, Training e tutoraggio dei Caregiver)

-Utilizzo e gestione Lim, Web Cam, Smart TV.

- Percorso di Ricerca-Studio- Focus Group su tecnologie assistive (Progetto HIT Domho BASS) finalizzato alla realizzazione di un appartamento domotico per persone con disabilità complessa.

### **Output attività**

Nell'anno 2020 nell'ambito dei CDD del Centro Atlantis sono stati sviluppati 131 obiettivi totali

Tutti gli obiettivi sono connessi alle molteplici attività realizzate e strutturate secondo le seguenti modalità:

Organizzazione delle attività:

Attività individualizzate

Piccolo gruppo (3/5 PCD)

Gruppo CDD/RSA di riferimento

Gruppi trasversali con persone provenienti dai vari CDD e RSA

Attività ricreative/eventi che coinvolgono tutto il Centro

Luoghi:

In gruppo, in RSA

Nei laboratori dedicati

Sul territorio

Nell'appartamento Buoni Amici Social Street

FKT e Piscina

Spazi esterni

Sala Polifunzionale del Centro.

Tempi:

Azioni quotidiane

Attività settimanali

Progetti da sviluppare in un periodo di tempo delimitato, definendo nr. di sedute o numero di incontri/uscite programmate

Progetti sul lungo periodo (da sviluppare durante tutto l'anno)

Soggiorni, week end e progetti che prevedono la notte fuori

Uscite di giornata.

CDD

Numero totale obiettivi sviluppati 131

Aree di lavoro 17 su 21 previste nello sviluppo dell'Area Attività e Partecipazione

Modello ICF

Aree prevalenti di lavoro (range oltre 10%):

Compiti e Richieste Generali 13,82%

Interazioni Interpersonali generali 23,04%

Vita sociale civile e di comunità 13,36%

Esiti Raggiunti 31,30%

Esiti Parzialmente raggiunti 34,35%

Esiti Non raggiunti 17,56%

Obiettivi modificati (in particolare in seguito al Covid e alla relativa variazione dei servizi in essere: 16,79%

Gli obiettivi modificati sono stati riorientati in gran parte all'adeguamento da parte della PCD e famiglie alla nuova situazione di vita (chiusura) e della struttura (riorganizzazione CDD , Chiusura RSA e Attività a Distanza.....).

RSA

Nell'ambito dell'RSA la variazione operativa è apparsa in modo molto più incisivo determinando la mancata frequenza dei CDD da parte delle persone ospiti dell'RSA e la conseguente riorganizzazione totale del servizio:

-Attivazione CDD interno all'RSA: Gruppo Vesta Cluster 11

-Sospensione delle attività sul territorio

-Periodi prolungati di sospensione delle visite e accessi in famiglia per PCD (secondo vigente normativa )

## **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** CDD CENTRO ATLANTIS

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 227

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio sanitarie riabilitative, sviluppo progetti personalizzati ed inclusivi

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 102       | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 3         | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** RSA CENTRO ATLANTIS

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio sanitarie riabilitative, sviluppo progetti personalizzati ed inclusivi

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 23        | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 1         | Minori                                                     |

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 25

**Tipologia:** Attività svolte nell'ambito del sistema scolastico (Modalità: lezione singola, ciclo di Incontri, attività a scuola con cadenza settimanale, presenze in Atlantis):

Nr Istituti scolastici 9

Nr classi 51

Nr studenti sospesi 27

Nr studenti Prog. Rel con il diverso 20

Nr studenti coinvolti in incontri formativi in struttura > 150

Nr insegnanti coinvolti > 50

Numero di lezioni/uscite 43

Attività rivolte ad altre agenzie Educative (es. Parrocchie) (Modalità: incontro singolo, ciclo incontri, laboratori in struttura, frequenza in struttura, evento)

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Parrocchie coinvolte                | 11 |
| Gruppi Catechismo                   | 35 |
| Catechisti / Animatori              | 37 |
| Tirocinanti                         | 24 |
| Persone in lavori socialmente utili | 5  |
| Nr volontari                        | 71 |
| Nr associazioni                     | 10 |

Attività rivolte al tempo libero (Modalità: attività di gruppo, evento, servizio di animazione "Centro Estivo" tempo pieno per 5 settimane nel periodo estivo, laboratorio giornaliero in struttura)

|                                                   |      |
|---------------------------------------------------|------|
| Gruppo Clown nr bambini coinvolti                 | >200 |
| Concorso Accendiamo il Natale Nr alunni coinvolti | 225  |
| Cena di Gala Nr partecipanti                      | 300  |
| Summer Party Nr partecipanti                      | 250  |
| Centro Estivo interno: Nr bambini partecipanti    | 25   |
| Volontari                                         | >30  |
| Collaborazione con altri Centri Estivi            | 4    |

Attività di servizio alla comunità - progetti inclusivi, sedi esterne (Modalità: servizi di pubblica utilità svolti con cadenza settimanale/periodica - in alternativa serata/evento).

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Tutor Sociali                          | 4  |
| Seminari Libri                         | 5  |
| Parrocchie                             | 21 |
| Farmacie                               | 4  |
| Anziani                                | 35 |
| Volontari                              | 10 |
| Partecipazione come Staff e Animazione | 4  |

Tutti i dati sono riferiti in parte all'anno 2019 e in parte al 2020 periodo in cui inseguito al Covid abbiamo riorganizzato il nostro lavoro, nei tempi, nei modi e affrontato fasi di chiusura e riaperture parziali.

Specifica attività esterne e progetti speciali per l'anno 2020

- Progetto Creativamente (6 incontri, tre in struttura e tre presso istituto Nightingale di Castelfranco Veneto – Coinvolte 3 Classi.
- Progetto Rosselli: 4 incontri presso Istituto Rosselli di Castelfranco Veneto (4 Classi)
- Evento serata presso Sagra Villarazzo (Comitato Sagra-Famiglie AFA-PCD-Personale-Fam. Progetto BASS)
- Realizzazione 2 week end Progetto Bass Presso B&B Magrine di Castelfranco Veneto
- Conclusione Corso WhatsApp rivolto agli over 65 del territorio (Progetto La rete che Cura) - Gruppo Pegaso preparazione dispense e incontri presso Centro Don Ernesto Bordinon (Castelfranco Veneto)
- Formazione specifica Gruppo Clown
- Formazione Gruppo Farmacia Progetto Igea
- Presenza studenti istituto Salesiani di Castello di Godego presso RSA Atlantis

- Incontro Sindaci la marca occidentale presso Centro Atlantis
- Progetto SHIP On Line (progettazione e ricerca Parco giochi Inclusivo in collaborazione con Università di Padova-Centro HIT)- 4 PCD Pegaso-2 Educ.
- Avvio tre Sedi Esterne presso:
  - Quartiere e comitato Borgo Padova
  - Quartiere Avenale sede del comitato
  - Casa Margherita a Riese Pio X (Fondazione Sarto-Comune di Riese Pio x)
- Avvio contatti, studio dei territori e sviluppo di legami con i residenti. 60 PCD e 24 Professionisti coinvolti ogni settimana presso quei territori
- Concorso On Line Accendiamo il Natale Dicembre 2020 coinvolge:
  - . n° 2 scuole dell'infanzia
  - . n° 15 classi scuole primarie e secondarie istituto comprensivo 1 Castelfranco Veneto

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Il tema fondamentale appare quello di migliorare la QDV delle Persone con disabilità e delle famiglie agendo parallelamente come moltiplicatori di valore sociale per la comunità (welfare generativo). Il tutto in stretta connessione e attivando reti e azioni di co progettazione con enti (pubblici e nono) e associazioni.

Utenza e famiglie :

- Maggiore opportunità e offerta di servizi e attività in particolare con azioni e progettualità sviluppate nel territorio.
- Attivazione dei canali On Line dal 2020 con ampliamento della gamma di contatti e servizi offerti alle famiglie seppur in modalità indiretta.
- Ampliamento delle competenze informatiche per le persone con disabilità e famiglie.
- Incremento degli spazi di confronto e co-progettazione con familiari, PCD e direttivo associazione AFA nell'ambito dei progetti generali, speciali e personalizzati.

Professionisti

- Mantenimento di un processo di formazione permanente e lavoro multi professionale in equipe ristretta e allargata
- Lavoro di rete coi servizi in sinergia con altri enti gestori ma soprattutto con il Sistema Disabilità del distretto di Asolo (UOSD non Autosufficienza ULSS 2 Marca Trevigiana )
- Sviluppo di maggiori competenze nell'ambito del tutoraggio e supporto caregiver
- Ripresa del Lavoro sul territorio dopo riapertura (post covid) e soprattutto con l'attivazione delle 3 sedi esterne sviluppando azioni progettuali più consistenti e continuative

Territorio

- Sviluppo di azioni concrete di supporto, incontro e servizio sul territorio
- Mantenimento dei legami nonostante la chiusura e riattivazione di alcuni legami in modalità on line
- Ripresa del Lavoro diretto di servizio azione sulla comunità dopo avvio delle 3 sedi esterne .
- Sviluppo di azioni di co-progettazione nei territori coinvolti.

Azienda Ulss Partner istituzionali

-Continuità e consolidamento del lavoro di rete e di co-progettazione rispetto alla persona- ai progetti e ai servizi erogati nell'ambito distrettuale e in collaborazione con altri enti gestori (implemento di competenza e sinergia nel lavoro condiviso)

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Obiettivi di gestione cooperativa: apertura di reti ed estensione dei servizi possibili  
Tali obiettivi sono stati raggiunti parzialmente nell'ambito delle reti di partenariato sviluppate :

- "La Rete Che Cura"
- Dopo di Noi - Fondazione Tina Anselmi
- Progetto Buoni Amici Social Street
- ODV in Punta di Piedi

L'incertezza del periodo Covid ha determinato un rallentamento dell'ipotesi di ampliamento dei servizi diretti ipotizzati come obiettivi di Ca' Speranza: Ampliamento del servizio di fisioterapia e riabilitazione - Sviluppo di azioni rivolte all'attivazione di Centri Estivi-servizi per minori.

-Aspetti rilevanti per raggiungimento obiettivo di Cooperativa : forte coesione e condivisione di intenti/finalità dei soci , preparazione dei professionisti e collaborazione efficace coi partner di rete. Apertura di nuovi legami/reti/azioni di co-progettazione. Co progettazione e consistenza dei legami con i beneficiari diretti PCD e Famiglie.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

L'incertezza e le fragilità emerse in seguito al Covid nel 2020 hanno determinato una riflessione ulteriore sull'importanza relativa al benessere del personale ed in particolare sul rischio di Burn Out e sulla necessità di mantenere un buon supporto psicologico del professionista tramite:

- consulenze e sostegni rivolti alla persona, alla singola equipe, ai gruppi multiprofessionali.
- percorsi di formazione e lavori specifici

Tale lavoro risulta strettamente correlato alla qualità dei servizi erogati, al contenimento del turn over e al sostegno e sviluppo delle competenze personali e professionali quali strumento principe del nostro lavoro.

Il fine istituzionale può trovare difficoltà ad essere raggiunto in presenza di criticità nell'ambito dei rapporti con i beneficiari diretti e indiretti. Per ovviare a tale rischio si attivano:

- Incontri periodici rivolti al singolo, al gruppo ristretto e con il direttivo delle famiglie.
- Azioni di co-progettazione
- Spazi ascolto per situazioni critiche / richieste

- Formazione dedicata (alla persona e alle famiglie) condivisa con i professionisti
- Supporto e sostegno diretto alla persona e alla famiglia
- Mantenimento e implemento del livello di collaborazione e co progettazione nell'ambito della rete più ampia dei servizi

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|                                                                                                       | 2020           | 2019           | 2018           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 1.291.719,00 € | 1.395.954,00 € | 1.396.510,00 € |
| Contributi privati                                                                                    | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da altri                                                                                       | 2.254,00 €     | 748,00 €       | 711,00 €       |
| Contributi pubblici                                                                                   | 3.553,00 €     | 500,00 €       | 3.500,00 €     |

#### *Patrimonio:*

|                              | 2020         | 2019         | 2018         |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale             | 45.809,00 €  | 42.547,00 €  | 42.042,00 €  |
| Totale riserve               | 263.529,00 € | 239.382,00 € | 217.078,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 71.495,00 €  | 24.892,00 €  | 22.995,00 €  |
| Totale Patrimonio netto      | 380.833,00 € | 306.821,00 € | 282.115,00 € |

#### *Conto economico:*

|                                                 | 2020        | 2019        | 2018        |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 71.495,00 € | 24.892,00 € | 22.995,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 80.455,00 € | 34.133,00 € | 32.021,00 € |

#### *Composizione Capitale Sociale:*

| Capitale sociale                                 | 2020        | 2019        | 2018        |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci operatori lavoratori    | 41.407,00 € | 41.447,00 € | 40.192,00 € |
| capitale versato da soci operatori volontari     | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci operatori fruitori      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |

**Valore della produzione:**

|                                                                           | 2020           | 2019           | 2018           |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 1.297.527,00 € | 1.397.202,00 € | 1.400.721,00 € |

**Costo del lavoro:**

|                                                                        | 2020           | 2019           | 2018           |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 1.102.167,00 € | 1.317.088,00 € | 1.297.713,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 84,94 %        | 94,27 %        | 92,65 %        |

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

| 2020                    | Enti pubblici   | Enti privati | Totale          |
|-------------------------|-----------------|--------------|-----------------|
| Vendita merci           | 0,00 €          | 0,00 €       | 0,00 €          |
| Prestazioni di servizio | 12.917.919,00 € | 0,00 €       | 12.917.919,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €          | 0,00 €       | 0,00 €          |
| Rette utenti            | 0,00 €          | 0,00 €       | 0,00 €          |
| Altri ricavi            | 0,00 €          | 2.254,00 €   | 2.254,00 €      |
| Contributi e offerte    | 3.553,00 €      | 0,00 €       | 3.553,00 €      |
| Grants e progettazione  | 0,00 €          | 0,00 €       | 0,00 €          |
| Altro                   | 0,00 €          | 0,00 €       | 0,00 €          |

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

|                           | 2020           |         |
|---------------------------|----------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 1.295.272,00 € | 99,83 % |
| Incidenza fonti private   | 2.254,00 €     | 0,17 %  |

## 8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

#### **Le attività sottoscritte si realizzano nell'ambito dei progetti di inclusione sociale e dei progetti personalizzati delle PCD connessi alle attività del Centro Atlantis**

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali

#### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Le attività della Coop. Ca' Speranza si sviluppano in stretta sinergia con le progettualità e iniziative realizzate nell'ambito del Centro Atlantis (Consorzio Con-Tatto: Cooperative L'Incontro-Il Girasole, Ca' Speranza) e nei luoghi-territori di progettualità ed esperienze condivise nell'ambito di reti-partenariati di progetto : Buoni amici Social Street -La rete che Cura -Dopo di Noi: Fondazione Tina Anselmi- ODV in Punta di Piedi

Le azioni e iniziative menzionate si sviluppano nell'ambito dei progetti di inclusione sociale ove le persone con disabilità ( supportate dai nostri professionisti) attivano secondo competenze e potenzialità iniziative connesse al welfare generativo ed in grado di implementare e sostenere il valore sociale nell'ambito della comunità.

Alcuni esempi:

Descrizione:

Azioni concrete nella comunità locale come manutenzione e pulizia aree verdi- monumenti nell'ambito di progetti territoriali, gestione biblioteca aperta Progetto Seminar Libri presso la COOP di Castelfranco Veneto, Progetto Igea ( distribuzione farmaci a domicilio per anziani bisognosi). Partecipazione a mostre iniziative ed eventi culturali gestione e promozione degli stessi. Formazione e coinvolgimento dei gruppi ecclesiali e non (Scout ecc.) e delle figure educative di riferimento delle comunità.

In convenzione con vari Istituti del territorio (scuole secondarie di secondo grado), accoglienza di giovani studenti (sospesi per motivi disciplinari) presso il Centro Atlantis nei giorni di sospensione per effettuare giornate di condivisione, supporto e attività nei gruppi

diurni e in RSA. Sviluppo di progettualità e iniziative nelle scuole (In presenza e on line) di vario ordine e grado nell'ambito della progettualità didattica e nei percorsi di cittadinanza attiva e alternanza scuola lavoro (lezioni con professionisti e persone con disabilità). Iniziative di animazione presso le scuole dell'infanzia del territorio (Gruppo Clown). Accoglienza di tirocinanti in condizione di fragilità tramite SIL, accoglienza di persone che commutano la loro pene attraverso servizi socialmente utili presso il Centro Atlantis. Iniziative di raccolta fondi (crowdfunding) eventi e iniziative di sensibilizzazione rivolte al territorio e alla comunità. Coinvolgimento dei familiari (associazione AFA) in iniziative di co-progettazione di servizi ed eventi. Avvio e supporto operativo costante nell' ODV In punta di Piedi. Sviluppo di progettualità nell'ambito over 65 con il progetto la Rete che Cura: Es. Le persone con disabilità del Gruppo Pegaso ex CDM hanno realizzato un corso di WhatsApp per gli over 65 dei quartieri della Città di Castelfranco. Realizzazione di progetti connessi alla tematica dopo di Noi e L112/2016: Progetto BASS e Fondazione Tina Anselmi (Consorzio in Concerto). Impatto: Le progettualità menzionate hanno determinato un ampliamento della gamma di connessioni di Ca' Speranza (azioni progetti nel Centro Atlantis) nell'ambito del territorio implementando la sensibilizzazione e le possibilità di inclusione delle PCD. Tale aspetto si esplicita in modo particolare nell'aumentata richiesta di partecipazione ai progetti da parte delle famiglie delle PCD delle scuole del territorio, enti-associazioni e l'implementato conseguente del numero di convenzioni, azioni e reti sviluppate. In particolare, le connessioni maturate prima del Covid hanno poi ritrovato una riattivazione in modalità alternative e differenti rispetto alle precedenti ma con una richiesta maturata/ proveniente anche nel/dal territorio.

La sinergia maturata diviene base per un graduale sviluppo sul territorio dove le nostre azioni danno origine a veri e propri cantieri di inclusione sociale in collaborazione e coprogettazione con enti associazioni e figure significative della comunità (es. Riese). Il tema del nostro agire ed essere si fonda sul concetto di Valore Sociale dove ognuno a suo modo può contribuire al bene e al miglioramento della qualità della vita della comunità. Le sedi esterne attivate nel 2020 in seguito al Covid (2 a Castelfranco veneto 1 Riese Pio x) accolgono ogni giorno 30 persone con disabilità e 12 professionisti ed hanno contribuito ad implementare azioni, relazioni, spazi di inclusione ed iniziative concrete e tangibili realizzando l'opportunità di un dialogo e scambio costante con la cittadinanza. Segnaliamo inoltre un attivazione costruttiva (attivazione di energie e risorse) da parte dei familiari nell'ambito di progettualità, dialogo con l'ente pubblico e il settore Profit , iniziative di raccolta fondi divenuta modus operanti di collaborazione delle famiglie nell'ambito del nostro servizio.

## **Coinvolgimento della comunità**

- Attività di sensibilizzazione diretta: incontri, testimonianze lezioni, contatti formali e informali
- Focus group a tema
- Eventi in struttura (Centro Atlantis) e nel territorio
- Contatto e scambio con figure significative e associazioni/enti pubblici e aziende del territorio che non appartengono necessariamente al mondo della disabilità per attivazione di processi reciproci di crescita, collaborazione e innovazione.
- Collaborazioni finalizzate alla realizzazione di attività inclusive a servizio della

comunità/azienda/ente

-Azioni di contatto diretto con enti e professionisti, persone del territorio da parte dei familiari, PCD e del personale finalizzati ad attivazioni di nuovi legami e valutazione dei processi in atto.

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

| <b>Titolo<br/>Eventi/iniziative</b>                       | <b>Tema</b>                              | <b>Luogo</b>                                      | <b>Destinatari</b>                                |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Atlantis Sotto le Stelle                                  | Cultura e<br>Aggregazione                | Circolo Culturale 2<br>Mulini                     | Famiglie                                          |
| Serata Culturale<br>Progetto Buoni<br>Amici Social Street | Cultura Inclusione<br>Informazione       | Circolo Culturale i 2<br>Mulini                   | Persone del<br>Quartiere e<br>Volontari           |
| Serata Presentazione<br>ODV In Punta di<br>Piedi          | Volontariato<br>Informazione<br>Cultura  | Ciclostoria Ocio<br>Castelfranco Veneto           | Volontari Persone<br>del Territorio               |
| Sagra di Villarazzo                                       | Aggregazione<br>Inclusione               | Stand sagra<br>patronale di<br>Villarazzo         | Famiglie persone<br>della comunità                |
| Sagra di Panigaia                                         | Aggregazione<br>Animazione<br>Inclusione | Stand Sagra<br>Panigaia                           | Famiglie e persone<br>della Comunità              |
| Incontro Sul Mercato<br>Equo Solidale                     | Cultura,<br>informazione,<br>formazione  | COOP Castelfranco<br>Veneto                       | Giovani e volontari                               |
| Incontro Sorelle<br>Anselmi e Famiglia<br>Mazzariol       | Cultura,<br>Informazione,<br>Inclusione  | Istituto F.<br>Nightingale<br>Castelfranco Veneto | Studenti, docenti                                 |
| Mostra Missionaria                                        | Cultura, Inclusione,<br>formazione       | Centro Don Ernesto<br>Bordignon                   | Volontari, Studenti,<br>Persone della<br>Comunità |

### **Indicatori**

-Utilizzo di sedi e luoghi poco utilizzati dal territorio/associazioni o utilizzo degli spazi in momenti della giornata ove generalmente rimangono chiusi (Riattivazione e valorizzazione del patrimonio locale)

-Creazione di reti e legami con altre associazioni/persone/enti pubblici e non (indagine annuale sul numero attività/reti realizzate e mantenute).

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Per completezza d'informazione si fa presente che non vi sono attualmente in corso contenziosi e/o controversie.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Alle riunioni del Consiglio di Amministrazione chiamato a deliberare in merito alle principali attività da intraprendere in ambito gestionale partecipa mediamente la quasi totalità dei Consiglieri; all'assemblea indetta annualmente per l'approvazione del bilancio di esercizio risulta generalmente presente una ampia maggioranza dei soci aventi diritto.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso delle riunioni vengono trattate tutte le materie indispensabili per una corretta e completa gestione sociale.

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

## **10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso: tale previsione non vale per le cooperative sociali come qui sottoindicato.

Si precisa che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.lgs. 112/2017 in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.